

Політика конфіденційності та обробки персональних даних

(редакція від 11 травня 2026 р.)

ПРО НАС І НАШУ ПОЛІТИКУ

ТОВ «ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИЙ ЦЕНТР «ЛІГА», зареєстроване відповідно до законодавства України (реєстраційний номер 16289008) за адресою: 04112, м. Київ, Україна, вул. Парково-Сирецька, 23 (надалі – «Компанія», «ми», «нас» і «наш»), дотримується всіх відповідних законів про захист даних і прагне підтримувати надійний захист даних для користувачів наших Сервісів.

У цьому документі представлена Політика конфіденційності Компанії (далі – «Політика», «Політика конфіденційності») щодо характеру, мети, методів обробки (збір, використання, зберігання, поширення, видалення тощо) та особливостей захисту персональних даних/персональної інформації, зібраних за допомогою наших Сервісів (далі – «Персональні дані» або «Дані»). Крім того, в цьому документі ви можете знайти інформацію про ваші права і про те, як зв'язатися з нами, якщо у вас виникнуть питання щодо обробки інформації про вас.

Під Сервісами в цій Політиці конфіденційності розуміються інформаційно-пошукові та аналітичні системи з відкритих джерел про юридичних та фізичних осіб, судові рішення, санкційні списки та інша інформація, доступна через інформаційно-аналітичний продукт Компанії на веб-сайті <https://360.ligazakon.net/> (далі – «Веб-сайт»).

Ця Політика включає наступні розділи:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ
2. ЯКІ ДАНІ МИ ОБРОБЛЯЄМО
3. ЯК МИ ОТРИМУЄМО ДАНІ
4. ЯКА МЕТА ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ ДАНИХ
5. МАРКЕТИНГОВІ НАЛАШТУВАННЯ
6. ОБМІН/РОЗКРИТТЯ ДАНИХ ТА ПОСИЛАНЬ ТРЕТІХ ОСІБ
7. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ
8. ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
9. МЕТОДИ ЗАХИСТУ ДАНИХ
10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ
11. ФАЙЛИ СООКІЕ ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ
12. ПРАВА СУБ'ЄКТА ДАНИХ
13. НАШІ КОНТАКТИ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ

Ця Політика застосовується до тих осіб, чії Персональні дані обробляються або можуть бути оброблені нами як контролером даних у майбутньому, включаючи, але не обмежуючись, якщо такі особи отримують доступ до наших Сервісів; користуються нашим Веб-сайтом, включаючи мобільний додаток; звертаються до нас із запитом; переходять за гіперпосиланням (посиланням) на цю Політику; відвідують наші заходи, що супроводжуються збором Персональних даних.

Наші послуги в основному призначені для використання на території Великобританії, країн ЄС та України. Водночас ми розуміємо, що наші послуги можуть бути цікавими для користувачів з усього світу. Саме тому Компанія робить свій сайт доступним практично по всьому світу, за винятком списку юрисдикцій, які не співпрацюють з ЄС, а також юрисдикцій, зазначених у чорних списках ООН, ОЕСР.

Ми робимо все можливе, щоб захистити всі Персональні дані, отримані від наших користувачів і користувачів Веб-сайту, і дотримуємося всіх місцевих законів про захист даних в тій мірі, в якій вони застосовуються до нас.

Як правило, ми не збираємо Персональні дані, коли ви відвідуєте наш Веб-сайт, за винятком законного використання файлів cookie та подібних технологій, а також коли ви даєте згоду на обробку даних у деяких випадках. Однак надання Даних через Веб-сайт є добровільним. Ми не вимагаємо від вас реєстрації або надання Даних для перегляду Веб-сайту. Однак ненадання певних Даних може призвести до того, що компанія не зможе надати вам бажану послугу, яку ви хотіли б замовити через Веб-сайт.

Якщо Ви є особою з України Ви також надаєте згоду на обробку своїх персональних даних та підтверджуєте, що є повідомлені про порядок та мету а також інші умови їх обробки відповідно до ст. 6, 7 8, 10, 11 Закону України «Про захист персональних даних» («Згода»).

Якщо Ви є особою з Великобританії або ЄС і для обробки ваших Персональних даних нам необхідно отримати вашу згоду, як це передбачено чинним законодавством, ми будемо обробляти ваші Персональні дані тільки в тому випадку, якщо ми отримаємо від вас вільно надану, конкретну, поінформовану і недвозначну вказівку ваших побажань, якою ви підтверджуєте свою згоду на обробку ваших Персональних даних («Згода»).

Ви можете надати свою згоду, поставивши галочку у відповідному полі під час реєстрації облікового запису в нашому Сервісі. У випадку, якщо ви ставите відмітку у відповідному полі, ви погоджуєтеся з тим, що ми маємо право обробляти ваші Персональні дані так, як це зазначено у вашій Згоді.

Ваша Згода поширюється на всі дії з обробки Ваших Персональних даних, що здійснюються з однією і тією ж метою або цілями. Якщо обробка переслідує кілька цілей, ваша Згода вважається наданою для всіх цілей.

Всі наші послуги, доступні для використання на Веб-сайті, регулюються цією Політикою та відповідним законодавством щодо обробки та захисту Персональних даних. Якщо ви не бажаєте, щоб ми збирали та обробляли дані про вас відповідно до цієї Політики, ви не зможете використовувати частину функціональних можливостей Веб-сайту та пов'язаних з ним Сервісів.

Ми повідомляємо вам, що Компанія є Контролером даних для цілей Загального регламенту про захист даних (ЄС GDPR),

Закону про захист даних Великобританії 2018 року та будь-якого іншого застосовного законодавства про захист даних [1], коли ми контролюємо методи збору даних і визначаємо цілі, для яких такі дані будуть використовуватися.

При цьому ми будемо використовувати конкретні Дані для або в процесі надання певних Сервісів тільки за вказівкою наших клієнтів, наприклад, коли клієнт, який користується Сервісами, знаходить інформацію або самостійно вводить інформацію, що містить Персональні дані. Клієнт самостійно визначає цілі обробки та подальшу долю цих Даних. В такому випадку Компанія є Оператором персональних даних.

Ця Політика не застосовується, коли Компанія виступає в якості Оператора або в будь-якій іншій подібній ролі, діючи від імені третьої сторони. У цьому випадку ми обробляємо Персональні дані за дорученням та від імені третьої особи. Відповідно, застосовується політика/заява про конфіденційність третьої сторони.

Ми оброблятимемо ваші Дані лише за наявності хоча б однієї з наступних правових підстав для такої обробки, зокрема:

- обробка необхідна для укладення та/або виконання договору з вами (включаючи будь-яку оферту та її прийняття), в тому числі, коли ви користуєтеся нашими Сервісами;
- така обробка вимагається законодавством країни, в якій ми надаємо наші послуги або робимо їх доступними;
- існує значний суспільний інтерес, заснований на чинному законодавстві (наприклад, для запобігання та виявлення незаконної діяльності);
- ви надали свою згоду на обробку даних;
- обробка необхідна для цілей будь-яких законних інтересів Компанії, як контролера, або третьої сторони (крім випадків, коли такі інтереси переважають над інтересами або основоположними правами і свободами суб'єкта даних, які вимагають захисту персональних даних).

Зверніть увагу, що наш Веб-сайт може містити гіперпосилання (посилання) на зовнішні ресурси або веб-сайти третіх осіб. Ми не несемо відповідальності за обробку даних відповідними сторонніми ресурсами та веб-сайтами. Якщо ви користуєтеся таким гіперпосиланням (лінком), перш за все, уважно ознайомтеся з умовами обробки та безпеки ваших Даних.

Ця Політика може час від часу оновлюватися, в тому числі відповідно до вимог чинного законодавства. Компанія може повідомляти вас про будь-які зміни в Політиці або шляхом надсилання повідомлень електронною поштою, якщо ви надасте нам свою адресу електронної пошти, і ми матимемо право надсилати вам повідомлення, або шляхом розміщення повідомлень про зміни на нашому Веб-сайті. Ми рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику на предмет будь-яких змін.

Будь ласка, пам'ятайте, що ви завжди можете видалити або змінити свої Дані, а також скористатися іншими правами, передбаченими чинним законодавством та цією Політикою.

2. ЯКІ ДАНІ МИ ОБРОБЛЯЄМО

Залежно від того, як ви взаємодієте з нами, як ви використовуєте Веб-сайт і які Сервіси ви використовуєте, Персональні дані, які ми збираємо і обробляємо, можуть включати в себе наступне:

- ім'я та прізвище;
- ім'я користувача/нікнейм у соціальних мережах;
- контактні дані, зокрема адреса електронної пошти, номер телефону, поштова адреса (країна, місто, поштовий індекс, вулиця);
- інформація про роботодавця та вашу посаду, а також робочі контакти (адреса електронної пошти, номер телефону);
- фото для оформлення профілю;
- дані, зібрані з форми зворотного зв'язку, а також онлайн-чату (зазвичай ім'я та адреса електронної пошти);
- інформація про програмне забезпечення, пристрої та технології, які ви використовували для доступу до Сервісів (зокрема IP-адреса, версія браузера, налаштування браузера, операційна система, розмір екрану та інші технічні характеристики пристрою);
- згода та/або вподобання, які ми отримуємо від вас під час користування Сервісами, наприклад, спосіб спілкування та мова, якій ви надаєте перевагу;
- документи, що посвідчують особу, такі як копія паспорта або водійських прав, якщо ви надсилаєте нам запит про права суб'єкта даних;
- дані облікового запису клієнта, наприклад, логін і пароль для автентифікації та доступу
- дані авторизації та безпеки облікового запису, зокрема: інформація про входи в систему (дата, час, спроби входу), IP-адреса, дані про пристрій, операційну систему та браузер, ідентифікатори сесій, інформація про використання двоетапної автентифікації (2FA), факти зміни пристрою, а також події безпеки (зокрема підозріла або нетипова активність чи тимчасове обмеження доступу до облікового запису).

Деякі Персональні дані можуть бути отримані Компанією із загальнодоступних джерел, наприклад, коли така інформація (а) є загальнодоступною і зазвичай розміщується в Інтернеті; (б) на законних підставах надається широкому загалу, наприклад, через соціальні мережі, державні реєстри тощо.

Крім того, ми можемо обробляти інші Дані, якщо ви добровільно надаєте їх Компанії, наприклад, коли ви надсилаєте нам запит, звертаєтеся до служби підтримки.

Компанія не збирає і не обробляє дані банківських карт, які використовуються для оплати Сервісів. Цю функцію виконує наш платіжний процесор відповідно до його умов та положень.

Оскільки ми можемо змінювати Сервіси, які ми пропонуємо, набір даних, які ми запитуємо для конкретних процесів, може відповідно змінюватися.

Зверніть увагу, що наші Сервіси не призначені для дітей віком до 13 [2] років. Відповідно, ми свідомо не збираємо і не обробляємо інформацію про дітей. Якщо вам стало відомо про випадки використання Сервісів Компанії дітьми або про те, що ми отримуємо Дані від дітей, будь ласка, негайно повідомте нас про це.

3. ЯК МИ ОТРИМУЄМО ДАНІ

Компанія може отримувати ваші Дані різними способами та з різних джерел, включаючи, але не обмежуючись наступним:

- коли ви реєструєтесь на Веб-сайті;
- коли ви оновлюєте свій обліковий запис;
- при замовленні та/або використанні наших Сервісів;
- коли ви підписуєтесь на нашу розсилку новин;
- коли ви зв'язуєтесь з нами (через унікальну форму на Веб-сайті, електронною поштою, телефоном).

Ми можемо збирати інформацію на основі аналізу дій, здійснених під час використання Веб-сайту, за допомогою файлів cookie та інших подібних технологій.

Коли Компанія отримує будь-які Персональні дані від третіх осіб (не від суб'єктів даних безпосередньо), такі треті особи несуть відповідальність за дотримання ними відповідних законів про захист даних.

4. ЯКА МЕТА ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ ДАНИХ

Ми будемо обробляти ваші Дані виключно для цілей, передбачених чинним законодавством. Ми обробляємо Персональні дані для наступних цілей на таких правових підставах (дані можуть оброблятися на декількох правових підставах):

- для створення та адміністрування вашого облікового запису на Веб-сайті (законний інтерес, укладення договору);
- для надання вам доступу до наших Сервісів та їх подальшого використання (укладення та/або виконання договору);
- для проведення внутрішніх досліджень, розробки, тестування та вдосконалення можливостей і функцій наших Сервісів (виконання договору, законний інтерес);
- для надання клієнтської підтримки (укладення та/або виконання договору, законний інтерес);
- для виконання наших вимог внутрішнього та зовнішнього аудиту, включаючи наші зобов'язання щодо інформаційної безпеки, а також якщо ваш роботодавець є нашим клієнтом і надає вам доступ до наших Сервісів для виконання вимог внутрішнього аудиту;
- для персоналізації користувацького досвіду та надання нам можливості надавати той тип контенту та продуктивних пропозицій, який є найбільш цікавим для вас (згода, в деяких випадках - законний інтерес);
- щоб зв'язатися з вами щодо участі в заходах (вебінарах, семінарах, зустрічах, інших подібних заходах), що проводяться Компанією, в яких вас можуть зацікавити у зв'язку з використанням Сервісів (законний інтерес, в деяких випадках - згода);
- прямий маркетинг та/або оцінка ефективності, в тому числі шляхом опитування, та інші прояви дослідницької діяльності Компанії (законний інтерес);
- адміністративні, аналітичні та статистичні цілі (законний інтерес);
- надання рекламної інформації (згода);
- повідомлення вас, як клієнта, про зміни та інші оголошення, пов'язані з Сервісами (виконання договору, законний інтерес);
- управління підпискою та відпискою (згода);
- захист від будь-яких зловмисних дій користувачів (таких як шахрайство тощо), виявлення та/або розслідування злочину у зв'язку з іншими міркуваннями безпеки Компанії (законний інтерес, дотримання вимог законодавства);
- обробка (розгляд) ваших запитів та/або скарг та надання відповідей на них (законний інтерес);
- для надання відповідей на запити суб'єктів персональних даних, контролюючих та/або правоохоронних органів (законний інтерес, дотримання вимог законодавства);
- для забезпечення інших законних інтересів Компанії, наприклад, для підготовки претензії або відповіді на отриману претензію (законний інтерес);

4.1. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія обробляє такі персональні дані: прізвище, ім'я (та по батькові — за наявності), посада, корпоративна адреса електронної пошти, номер телефону.

Обробка Ваших персональних даних може здійснюватися на таких правових підставах:

Виконання договору. Обробка є необхідною для укладення, виконання або супроводу договору з Вами, у тому числі коли Ви користуєтеся Вебсайтом або сервісами Компанії. Така обробка здійснюється з метою виконання договірних та партнерських зобов'язань, запобігання шахрайству, для запобігання несанкціонованому доступу, для належної ідентифікації користувача, для контролю дотримання умов використання ліцензії та забезпечення інформаційної безпеки.

Згода суб'єкта даних. Обробка здійснюється на підставі Вашої добровільної та усвідомленої згоди на обробку персональних даних для однієї чи кількох визначених цілей.

Законний інтерес Компанії. Обробка є необхідною для реалізації законного інтересу Компанії або третьої сторони, якщо цей інтерес не переважає над правами, інтересами чи основоположними свободами суб'єкта персональних даних. Такий законний інтерес полягає у належному наданні та підтримці сервісів Liga360, включаючи моніторинг об'єктів, комплаєнс-перевірки, КУВ/КУС та AML-перевірки, а також у ідентифікації користувача, адмініструванні облікового запису та забезпеченні комунікації (сповіщення про результати перевірок, технічна підтримка, безпечний доступ до сервісів).

Компанія гарантує, що всі вказані підстави використовуються виключно в межах законодавства, а обробка персональних даних є необхідною, пропорційною та спрямованою на досягнення визначених цілей. Контактна інформація для звернень наведена у розділі «Наші контакти».

5. МАРКЕТИНГОВІ НАЛАШТУВАННЯ

Компанія може надавати вам маркетингову інформацію та інформацію про події кількома способами, наприклад, електронною поштою, телефоном, текстовими повідомленнями, прямими поштовими розсилками та онлайн (під час користування Сервісами). Для нас є обов'язковим дотримання як ваших маркетингових уподобань, так і вимог чинного законодавства про захист даних. Ми обробляємо ваші Дані для надсилання маркетингових матеріалів, якщо ми маємо вашу явну згоду або якщо існує законний інтерес до прямого маркетингу.

Інформація, що міститься в прямих маркетингових матеріалах, не повинна суперечити вашим інтересам. Наприклад, час від часу ми можемо надсилати вам маркетингові матеріали про продукти та послуги, які можуть вас зацікавити, виходячи з вашої зацікавленості в наших Сервісах.

Ви можете відмовитися від отримання маркетингових матеріалів, навіть якщо раніше надали нам згоду. Ви також можете заперечити проти отримання прямого маркетингу.

Якщо ви вирішили відмовитися від маркетингової розсилки або заперечуєте проти отримання від нас прямих маркетингових розсилок, ви можете зв'язатися з нами в будь-який час. Зокрема, маркетингові електронні листи, отримані від Компанії, будуть містити спеціальну кнопку або помітне посилання, яке дозволить вам відмовитися від отримання таких повідомлень у майбутньому. Ви також можете персоналізувати свої маркетингові налаштування у своєму обліковому записі на Веб-сайті. Або ви можете написати запит нашому співробітнику із захисту даних (далі – «DPO»), контакти якого вказані в цій Політиці.

Водночас, навіть якщо ви відмовилися від отримання маркетингових повідомлень, ми можемо надсилати вам службові повідомлення або важливу інформацію про транзакції, пов'язані з вашими акаунтами або підписками. Це необхідно, зокрема, для виконання договорів та підтримки клієнтів.

6. ОБМІН/РОЗКРИТТЯ ДАНИХ ТА ПОСИЛАНЬ ТРЕТІХ ОСІБ

Відповідно до стандартної практики, яка відповідає вимогам чинного законодавства про захист даних, ваші Дані можуть бути передані третім особам за межами Компанії в таких випадках:

- за наявності вашої згоди або на ваш запит;
- державним, федеральним та іншим регуляторним, адміністративним або правоохоронним органам/відомствам як частина офіційного процесу (за запитом);
- у відповідь на вирок або інше рішення суду в рамках офіційного процесу;
- для встановлення або реалізації права Компанії або афілійованої особи Компанії на захист від ваших претензій;
- для розслідування та/або запобігання шахрайству з боку користувачів/клієнтів;
- якщо ми вважаємо, що це необхідно та/або в інтересах Компанії захистити або здійснити свої права або законні права інших осіб.

У деяких випадках нам може знадобитися передати ваші Дані третім особам.

Зокрема, ми можемо передавати ваші Дані, включаючи, але не обмежуючись контактними та технічними даними, третім особам, таким як постачальники послуг, які виконують різні функції, необхідні для роботи наших Сервісів.

Залежно від послуг, що надаються для обробки Даних, необхідних для роботи Сервісів, на підставі наших інструкцій, відповідно до цієї Політики та законів про захист даних, ми можемо передавати інформацію наступним третім особам:

- нашим партнерам, які надають технології обслуговування клієнтів та виконують інші спільні функції з обслуговування Сервісів;
- нашим партнерам, які надають послуги Компанії, необхідні для функціонування Сервісів, зокрема, послуги клієнтської підтримки (обробка запитів клієнтів через різні канали зв'язку), послуги електронної пошти, хмарні сервіси, маркетингові послуги, дослідницькі послуги;
- нашим партнерам, які надають послуги з виявлення та запобігання шахрайству, а також юридичні та фінансові (бухгалтерські) послуги;
- нашим партнерам - компаніям, що здійснюють обробку платежів (платіжним провайдерам);
- третім особам, яким ми зобов'язані розкривати ваші Дані відповідно до закону (наприклад, державним установам, правоохоронним органам, судам).

Для забезпечення двоетапної автентифікації можуть використовуватися сторонні програмні засоби (зокрема Google Authenticator, Microsoft Authenticator). Такі сервіси обробляють дані відповідно до власних умов використання та політик конфіденційності, з якими користувач може ознайомитися самостійно.

Нашим партнерам (постачальникам різних послуг) заборонено обробляти Персональні дані, які ми передаємо для них з певною метою, для будь-яких інших цілей, окрім тих, що визначені нами як контролером даних. Водночас ми укладаємо договори з такими партнерами, вимагаючи від них забезпечення такого ж рівня захисту та безпеки ваших Даних, який вимагається від нас відповідно до чинного законодавства. Ми також обмежуємо використання ваших Даних відповідно до наданої вами згоди (якщо згода є підставою для обробки Даних).

Якщо ви використовуєте Google ID або Facebook для реєстрації на нашому Веб-сайті, це автоматично активує обмін даними між відповідним партнером і нами.

У разі злиття, реорганізації або подібної корпоративної події чи продажу Компанії або частини активів Компанії, зібрана нами інформація, включаючи Персональні дані, може бути передана іншій компанії/організації (за умови злиття або поглинання). Безумовно, всі такі передачі Даних будуть здійснюватися відповідно до чинного законодавства про захист даних та наших зобов'язань щодо конфіденційності, як зазначено в цій Політиці.

Наш Веб-сайт може містити гіперпосилання (посилання) на інші веб-сайти третіх осіб, які не належать Компанії та не контролюються Компанією. Компанія надає цей контент лише для зручності, і включення деяких посилань не означає, що ми схвалюємо цей веб-сайт, на який є посилання. Пам'ятайте, що ми не несемо відповідальності за використання персональних даних цими веб-сайтами та за їхню політику конфіденційності. Компанія рекомендує бути обережними, коли ви залишаєте наш Веб-сайт, і читати політику конфіденційності кожного стороннього веб-сайту, який збирає і потім обробляє ваші Дані.

Додатково зазначаємо, що оскільки наші Сервіси використовують сторонні сервіси, зокрема служби Google, включаючи YouTube API, ви погоджуєтеся дотримуватися:

- Політики конфіденційності Google, доступної за посиланням: <http://www.google.com/policies/privacy>;
- Умов користування YouTube, доступних за посиланням: <https://www.youtube.com/t/terms>.

7. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Компанія співпрацює з різними компаніями в різних частинах світу для просування та/або надання клієнтам доступу до своїх Сервісів. Відповідно, ваші Дані можуть оброблятися за межами країни вашого проживання, в тому числі в країнах, які можуть не забезпечувати такий же рівень захисту ваших Даних, як ваша країна.

Коли ми передаємо Персональні дані одержувачам в інші країни, ми живимо заходів для дотримання відповідних правових і технологічних вимог, як описано в цій Політиці і згідно з чинним законодавством про захист даних, в тому числі положеннями статей 44-50 Загального регламенту про захист даних (EU GDPR).

При передачі ваших Даних до третіх країн, на які не поширюється «рішення про адекватність» Європейської Комісії, Компанія використовує стандартні договірні умови, обов'язкові корпоративні правила та спеціальні угоди про передачу та обробку даних. Крім того, ми вимагатимемо від усіх одержувачів даних забезпечити належний рівень захисту та безпеки ваших Даних, який вимагається чинним законодавством про захист даних.

У деяких випадках Компанія може знадобитися ваша явна згода на міжнародну передачу даних.

8. ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо ваші Персональні дані протягом часу, необхідного для досягнення цілей, для яких ми їх збирали, зокрема, для задоволення будь-яких юридичних вимог, ведення бухгалтерського обліку або звітності, а також для забезпечення виконання договорів.

Для визначення відповідного терміну зберігання Персональних даних, окрім цілей обробки, ми також враховуємо обсяг, характер і категорію даних, потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання або розголошення даних, а також відповідні вимоги чинного законодавства.

Як правило, ми зберігаємо основну інформацію про наших клієнтів протягом шести років після того, як вони перестали бути нашими клієнтами (для податкових та юридичних цілей).

Зверніть увагу, що законодавство деяких країн може накладати додаткові вимоги, тому термін зберігання Даних може відрізнитися. Зокрема, якщо законодавство країни, в якій користувач користується нашими Сервісами, містить положення про позовну давність, що визначають період, протягом якого ви можете подати позов проти нас, і тому нам потрібні відповідні докази правовідносин з вами, ми можемо обробляти ваші Дані протягом цього періоду.

Дані авторизації, журнали входів, інформація про використання двоетапної автентифікації (2FA) та події безпеки зберігаються протягом строку, необхідного для забезпечення безпеки Сервісів, виявлення та розслідування інцидентів, а також захисту прав та законних інтересів Компанії, після чого видаляються або анонімізуються.

Ми також повинні враховувати періоди, протягом яких нам може знадобитися зберігати ваші Дані для виконання наших юридичних зобов'язань перед вами або регуляторними органами.

Зрештою, ми можемо звести до мінімуму ваші Дані, які ми обробляємо, або зробити їх анонімними (для дослідницьких або статистичних цілей), щоб вони більше не були пов'язані з вами. Якщо Дані були анонімізовані, ми можемо використовувати цю інформацію протягом невизначеного терміну, оскільки вона більше не містить персональних даних.

Припустимо, що ми обробляємо Дані з вашої згоди на обробку (в основному для маркетингу). У такому випадку ви маєте право відкликати згоду в будь-який час або надіслати нам запит на видалення Даних або тимчасове припинення обробки Даних. Для цього, будь ласка, зв'яжіться з нашим DPO (див. контактну інформацію нижче).

Дані фізичних осіб з набору даних, отриманих з публічних джерел, будуть публікуватися на Веб-сайті до тих пір, поки вони залишатимуться доступними у відповідних публічних джерелах. Наприклад, якщо Персональні дані про особу були видалені з санкційного списку, ці дані також повинні бути видалені з нашої бази даних.

9. МЕТОДИ ЗАХИСТУ ДАНИХ

Компанія дуже серйозно ставиться до безпеки персональних даних. Щоб забезпечити безпечно зберігання ваших даних, ми впровадили багато технічних та адміністративних інструментів, які захищають дані від будь-якої несанкціонованої або незаконної обробки, а також від будь-яких втрат, знищення або пошкодження. Ми регулярно тестуємо наші заходи безпеки, щоб переконатися, що вони залишаються ефективними та дієвими.

По-перше, ми використовуємо звичайне сканування на наявність шкідливих програм. Антивірусний захист, який ми використовуємо, є одним з найкращих на ринку.

При передачі Персональних даних за межі Компанії ми використовуємо шифрування. Зазвичай ми використовуємо різні технічні заходи для захисту інформації, яку збираємо в Інтернеті або передаємо третім особам, включаючи шифрування, брандмауери і захист паролем.

Надані вами Дані будуть безпечно зберігатися на наших серверах, недоступних для громадськості.

Компанія дотримується принципу мінімізації даних. Ми обробляємо інформацію, пов'язану з нашими користувачами/клієнтами, яка нам дуже потрібна для виконання певних функцій і для конкретних цілей, визначених у цій Політиці. Ваші Дані доступні лише для обмеженого кола працівників, яким необхідний доступ до відповідних даних для виконання своїх функціональних обов'язків. Ми постійно проводимо навчання працівників щодо нашої Політики, яка регулює питання конфіденційності та безпеки даних.

Ми робимо все можливе для захисту даних, але ви повинні знати, що жоден спосіб передачі даних через Інтернет або електронні сховища не є на 100% безпечним. Тому ми не можемо гарантувати їх абсолютну безпеку. Якщо Компанія дізнається про порушення системи безпеки, ми повідомимо вас, якщо це передбачено чинним законодавством, щоб ви могли вжити відповідних заходів безпеки.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми застосовуємо заходи безпеки, коли наш клієнт здійснює замовлення Сервісів та оплату, щоб забезпечити безпеку даних.

Всі фінансові транзакції обробляються через провайдера шлюзу, і дані кредитних карток для фінансових транзакцій не зберігаються і не обробляються на наших серверах.

Ми використовуємо зовнішнього постачальника платіжних послуг для обробки ваших платежів. Ці платіжні сервіси дозволяють нашому Веб-сайту обробляти ваші онлайн-платежі за допомогою кредитної картки.

Онлайн-форма, вбудована в наш Веб-сайт, надішле інформацію про вашу кредитну картку безпосередньо платіжному провайдеру, який збирає та обробляє платіжну інформацію відповідно до своєї політики конфіденційності. Тільки ви можете поділитися інформацією, необхідною для здійснення транзакції, з постачальником фінансових послуг, який обробляє транзакцію.

Компанія не бере участі в процесі обробки транзакції. Тим не менш, ми можемо отримувати зведену інформацію про всі здійснені покупки, включаючи суму транзакції, необхідну для підтвердження придбання Сервісів.

11. ФАЙЛИ СОOKIE ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Файли cookie - це невеликі текстові файли, які розміщуються на вашому пристрої, наприклад, комп'ютері або мобільному пристрої, який ви відвідуєте на веб-сайтах. Веб-сайт протягом певного періоду запам'ятовує ваші уподобання та дії, щоб вам не довелося налаштовувати їх знову. Наші файли cookie зазвичай не ідентифікують конкретного користувача, а лише ідентифікують використовуваний пристрій.

Файли cookie та інші технології відстеження на нашому Веб-сайті можуть використовуватися різними способами, наприклад, для належної роботи самого Веб-сайту, відстеження трафіку або реклами. Зокрема, ми використовуємо файли cookie та інші технології відстеження для підвищення якості та ефективності наших Послуг і в цілях безпеки.

Щоб дізнатися більше про те, що таке файли cookie, як вони працюють і як ними керувати або видалити, відвідайте веб-сайт www.allaboutcookies.org.

Перелік файлів cookie та інших технологій відстеження, що використовуються Компанією на Веб-сайті, а також детальна інформація про файли cookie доступна в окремій Політиці використання cookie.

12. ПРАВА СУБ'ЄКТА ДАНИХ

Відповідно до законодавства про захист даних Європейського Союзу, України та Великої Британії (EU GDPR, Закону України "Про захист персональних даних" та UK Data Protection Act 2018 відповідно), ви маєте наступні права щодо ваших Персональних даних:

- **Право на доступ до ваших Даних** («Запити суб'єкта даних на отримання доступу»). Це право дає вам можливість отримати копію ваших Персональних даних, які ми обробляємо, а також дізнатися детальну інформацію про те, як і чому ми обробляємо ці дані. Ви можете прочитати загальну інформацію про те, які Персональні дані ми обробляємо і з якою метою, в цій Політиці. Якщо ви хочете дізнатися більше і не знайшли цю інформацію в Політиці, ви можете запросити її у нас, зокрема, звернувшись до нашого DPO (див. контакти в наступному розділі нижче).
- **Право на виправлення** дає вам можливість виправити будь-які неповні або неточні дані про вас, які ми обробляємо. Якщо ви вважаєте, що деякі з ваших персональних даних, які ми обробляємо, є неправильними або застарілими, повідомте нас про це, в тому числі звернувшись до DPO Компанії. Однак у деяких випадках ми не зможемо змінити ваші Дані. Наприклад, коли вони вже були використані в договорі оферти та/або містяться в будь-якому письмовому документі, виданому та наданому нам.
- **Право на видалення («право на забуття»)** та відкликання згоди на обробку ваших даних. Це право дає вам можливість вимагати видалення Даних, якщо Компанія не має законних підстав продовжувати їх обробку. Якщо ми обробляємо ваші Дані відповідно до згоди на обробку (зокрема, з метою маркетингових розсилок), будь-яка подальша обробка може бути припинена в будь-який час шляхом відкликання згоди на обробку. У випадках, зазначених у статті 14 GDPR, Компанія видалить оброблені Персональні дані, за винятком Даних, які ми повинні зберігати відповідно до законодавства. У той же час, ми не завжди зможемо виконати ваш запит на видалення Даних з певних причин, про які ви будете проінформовані у відповідь на запит.
- **Право на заперечення проти обробки ваших Даних.** Це право дає вам можливість заперечити, якщо ви вважаєте, що обробка ваших даних зачіпає ваші особисті права і свободи. У деяких випадках ми можемо продемонструвати, що у нас є вагомі юридичні підстави для обробки ваших Персональних даних, які переважають над вашими правами і свободами. Ви маєте абсолютне право заперечувати проти обробки Ваших даних для цілей прямого маркетингу.
- **Право на обмеження обробки ваших Даних** дає вам можливість призупинити або обмежити обробку Даних. Це означає вимогу припинити будь-яку обробку ваших Даних, за винятком зберігання за певних обставин, а саме:
 - ви хочете, щоб ми встановили точність Даних;
 - якщо ми незаконно обробляємо ваші Дані, але ви не бажаєте їх видалити;
 - якщо вам потрібно зберегти Дані, оскільки такі Дані необхідні для встановлення, здійснення або захисту юридичної вимоги, навіть якщо ми припинили обробку таких Даних;
 - ви заперечуєте проти обробки нами ваших Даних, але ми повинні встановити переважаючі правові підстави для їх задоволення.
- **Право на перенесення даних** дає вам можливість у деяких випадках вимагати передачі Персональних даних вам або третій особі, яку ви обрали. Ми надаємо Персональні дані в структурованому, загальному, машинозчитуваному форматі. Це право поширюється тільки на випадки, коли Дані були отримані від вас на підставі вашої згоди або для укладення та виконання умов договору з вами.
- **Право, пов'язане з автоматизованим прийняттям рішень, включаючи профайлінг.** Ви маєте право не бути об'єктом рішення, заснованого виключно на автоматизованій обробці Даних, включаючи профайлінг, яке має для вас правові наслідки або має на вас значний вплив.
- **Право подати скаргу.** GDPR та Закон про захист даних Великої Британії 2018 року дозволяють вам подати скаргу до відповідного наглядового органу (регулятора захисту даних).

Якщо ви бажаєте скористатися будь-яким з вищезазначених прав, зв'яжіться з нами.

Зверніть увагу, що всі ці права завжди доступні для всіх. Існують окремі винятки, коли деякі з цих прав не застосовуються до даних, які ми обробляємо.

У випадку з загальнодоступними джерелами існує виняток щодо "права на забуття", якщо обробка необхідна для реалізації права на свободу вираження поглядів та інформації. Ми обробляємо Персональні дані в контексті виконання журналістських функцій, розкриття Персональних даних громадськості для цілей суспільного інтересу та реалізації нашого фундаментального права на свободу вираження поглядів та інформації відповідно до статті 10 Європейської конвенції з прав людини та статті 11 Європейської хартії основоположних прав і свобод.

Якщо нам стане відомо, що загальнодоступне джерело видалило (або зробило недоступною) певну інформацію про вас через виняткові обставини (наприклад, через серйозний ризик для особистої безпеки), ми негайно оновимо записи.

Ви можете повідомити нас про будь-який запит, зроблений до загальнодоступних джерел з метою видалення або обмеження доступу до ваших Даних, надіславши нам запит. Ваш запит повинен містити відповідні URL-адреси та повну інформацію про причини такого видалення або обмеження.

Зверніть увагу, що коли ви зв'язуєтесь з нами, ви повинні пройти процес ідентифікації та описати свої конкретні вимоги, щоб ми могли обробити ваш запит і надати законну відповідь. Якщо ми не можемо ідентифікувати вас за допомогою повідомлень або запитів, або якщо у нас є обґрунтовані підозри щодо вашої особи, ми можемо попросити вас надати документи, що підтверджують вашу особу. Тільки таким чином ми зможемо уникнути розкриття ваших персональних даних особі, яка може видавати себе за вас, тобто процес ідентифікації здійснюється в ваших інтересах. Будь-яка додаткова інформація, зібрана з метою верифікації, буде використана тільки для підтвердження особи.

Ми обробляємо запити якомога швидше, але в той же час просимо вас пам'ятати, що надання повної та законної відповіді на персональні дані - це складний процес, який може зайняти до місяця або навіть більше. Якщо нам знадобиться більше часу для підготовки повної відповіді, ми повідомимо вас про це.

Клієнт має право відкликати надану згоду на обробку Персональних даних у будь-який час шляхом [направлення відповідного повідомлення на електронну адресу iac.liga.dpo@ligazakon.ua]. Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки, що ґрунтувалася на згоді до її відкликання.

13. НАШІ КОНТАКТИ

Якщо у вас виникли запитання або ви хочете подати скаргу щодо цієї Політики або щодо використання нами ваших Персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з нами.

Ми призначили відповідального за захист даних (DPO), який є контактною особою для будь-яких питань або коментарів щодо захисту та обробки ваших даних.

Ви можете зв'язатися з нами, надіславши електронного листа на наступну адресу: iac.liga.dpo@ligazakon.ua

[1] Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Компанія є володільцем персональних даних

[2] Ми вважаємо користувача/клієнта дитиною, якщо йому не виповнилося 13 років, якщо в його країні не встановлений інший віковий ценз (в деяких країнах - до 16 років)